

# Kurzanleitung ratenkauf by easyCredit für Ingenico-Terminals

## Ratenkauf autorisieren

- 1 F-Taste drücken bis das Eingabefeld Funktionscode erscheint oder alternativ die entsprechende Kurzwahltaste drücken (sofern eingerichtet)
- 2 Funktionscode Ihres Terminal-Anbieters eingeben und mit Grün bestätigen
- 3 Betrag eingeben und mit Grün bestätigen
- 4 girocard stecken und entnehmen  
Falls Ihr Terminal jetzt einen Code anfordert: **Ratenkauf-Code 999999** eingeben und mit Grün bestätigen
- 5 Druck Händlerbeleg und Druck Kundenbeleg

### Übersicht der Funktionscodes:

881 (über VR Payment)

810 (über Secupay)

139 (sonstige Netzbetreiber)


## Ratenkauf auf Kurzwahltaste legen:

- 1 F-Taste drücken bis Eingabefeld Funktionscode erscheint
- 2 Funktionscode 526 eingeben und mit Grün bestätigen
- 3 Gewünschte Kurzwahltaste auswählen (z.B. "."-Taste)
- 4 Eingabe des Funktionscodes für die Ratenkauf-Funktion
- 5 Aufruf des Ratenkaufs ist nun auch über die Kurzwahltaste möglich

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass zur Aktivierung der Ratenkauf-Funktion auf dem Terminal gegebenenfalls ein Software-Update notwendig ist. Weitere Informationen dazu erhalten Sie telefonisch von Ihrem Terminal-Anbieter.

Bei Störungen am Terminal  
wenden Sie sich bitte an Ihren  
Terminal-Ansprechpartner.

Bei Fragen zum Thema ratenkauf  
sind wir gerne persönlich für Sie da.

 **Telefon:** 0911/5390 2726

 **E-Mail:**  
partnerservice.ratenkauf@easycredit.de

## Fehlermeldung

## Aktion

### Keine Verbindung

Das Terminal konnte keine Verbindung zum Netzbetrieb aufbauen. Bitte prüfen Sie Ihre Anschlussverkabelung, bzw. stellen Sie sicher das Ihr mobiles Terminal Empfang hat. Ansonsten rufen Sie bitte die Hotline an.

### Vorgang abgelaufen

Der Ratenkauf-Vorgang ist abgelaufen. Der Kunde muss einen neuen Ratenkauf-Antrag machen.

### Vorgang nicht möglich

Der Vorgang konnte nicht gefunden werden. Der Kunde muss prüfen, ob die richtige girocard verwendet wurde bzw. ob der Betrag übereinstimmt. Danach ggf. den Vorgang erneut durchführen.

### Bankverbindung abweichend

Die genutzte girocard passt nicht zu der im Ratenkauf-Antrag verwendeten Bankverbindung. Der Kunde muss dies prüfen. Danach ggf. den Vorgang erneut durchführen.

### Betrag abweichend

Der eingegebene Betrag stimmt nicht mit dem Ratenkauf-Betrag überein der genehmigt wurde.

### Partnernummer falsch

Bitte wenden Sie sich an den Partnerservice für ratenkauf by easyCredit