

Kurzanleitung ratenkauf by easyCredit für Terminals der Secupay

Ratenkauf autorisieren


- 1 Taste F zweimal drücken
- 2 Funktionscode „810“ eingeben und mit Grün bestätigen
- 3 Betrag eingeben und mit Grün bestätigen
- 4 girocard durch den Magnetstreifenleser ziehen
- 5 Druck Händlerbeleg und Druck Kundenbeleg

Ratenkauf auf Kurzwahltaste legen:

- 1 F-Taste drücken bis Eingabefeld Funktionscode erscheint
- 2 Funktionscode 526 eingeben und mit Grün bestätigen
- 3 Gewünschte Kurzwahltaste auswählen (z.B. "."-Taste)
- 4 Eingabe des Funktionscodes für die Ratenkauf-Funktion 810
- 5 Aufruf des Ratenkaufs ist nun auch über die Kurzwahltaste möglich

Bei Störungen am Terminal
wenden Sie sich bitte an Ihren
Terminal-Ansprechpartner.

Bei Fragen zum Thema ratenkauf
sind wir gerne persönlich für Sie da.

 **Telefon:** 0911/5390 2726

 **E-Mail:**
partnerservice.ratenkauf@easycredit.de

Fehlermeldung

Aktion

Keine Verbindung

Das Terminal konnte keine Verbindung zum Netzbetrieb aufbauen. Bitte prüfen Sie Ihre Anschlussverkabelung, bzw. stellen Sie sicher das Ihr mobiles Terminal Empfang hat. Ansonsten rufen Sie bitte die Hotline an.

Vorgang abgelaufen

Der Ratenkauf-Vorgang ist abgelaufen. Der Kunde muss einen neuen Ratenkauf-Antrag machen.

Vorgang nicht möglich

Der Vorgang konnte nicht gefunden werden. Der Kunde muss prüfen, ob die richtige girocard verwendet wurde bzw. ob der Betrag übereinstimmt. Danach ggf. den Vorgang erneut durchführen.

Bankverbindung abweichend

Die genutzte girocard passt nicht zu der im Ratenkauf-Antrag verwendeten Bankverbindung. Der Kunde muss dies prüfen. Danach ggf. den Vorgang erneut durchführen.

Betrag abweichend

Der eingegebene Betrag stimmt nicht mit dem Ratenkauf-Betrag überein der genehmigt wurde.

Partnernummer falsch

Bitte wenden Sie sich an den Partnerservice für ratenkauf by easyCredit