ratenkauf by easyCredit

Handbuch für Online-Händler

ratenkauf by easyCredit
Zur externen Verwendung
August 2019

Handbuch zum ratenkauf by easyCredit

Übersicht Inhalte

1. Händlerinterface: Zugangsdaten & Nutzung
2. Technische Integration: Einbindung & Abnahmetest
3. Abrechnungen: Auszahlungen, Retouren & Leistungsentgelt
4. Informationen zum Produkt: im Verkauf & für Bestandskunden

1. Händlerinterface: Zugangsdaten

Setzen der Zugangsdaten

1 Nach Anlage in unserem System erhalten Sie automatisch eine **E-Mail** mit Ihrer **Benutzerkennung**.

Sehr geehrter Herr Transaktionsverwalter,

danke, dass Sie uns unterstützen!

Sie möchten sich für das Händlerinterface anmelden.

Ihre Nutzerkennung lautet rk300044.

Bitte klicken Sie auf folgenden Link, um Ihre Anmeldung abzuschließen:
https://app.qsu.easycredit.de/selfservice/run?c=UK7oowwyLQ5ULN1SIHPooAUibr0EzrpZ8uSeVcOJMukMhL3q9YVDWUj81iQ3W7H8QuelwxqnTncP8HeE1SXvew

Wie geht es nach dem Klick weiter?

Nachdem Sie den Link angeklickt haben, öffnet sich ein Dialogfenster, in dem Sie sicher und einfach Ihre Zugangsdaten vergeben können. Bei Fragen nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem Team vom PartnerServiceCenter auf.

Weiterhin viel Erfolg!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team vom PartnerServiceCer

2 Mit Klick auf den hierin enthaltenen Link gelangen Sie auf die Maske, auf der Sie Ihre Zugangsdaten vergeben können.

3 Mit Klick auf den Button „Zugangsdaten setzen“ werden Ihre Daten gespeichert.

1. Händlerinterface: Login

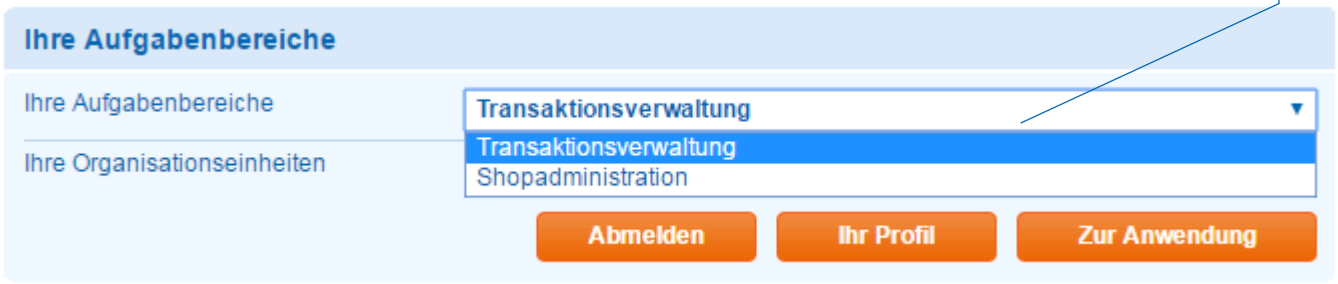
Anmeldung & Aufgabenbereiche

Login unter **https://app.easycredit.de**

Im Händlerinterface finden Sie je nach vereinbarter Berechtigung folgende Aufgabenbereiche:

- **Shopadministration**
  Wird für die technische Implementierung benötigt (Vergabe des API-Kennwortes/Token für Tests und den Live-Betrieb).

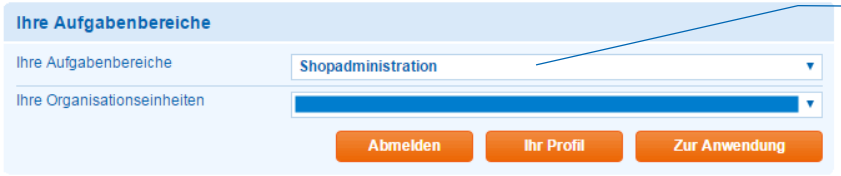
- **Transaktionsverwaltung**
  Diesen Bereich benötigen Sie zur Meldung und Bearbeitung ihrer Ratenkäufe (Lieferungen / Retouren).



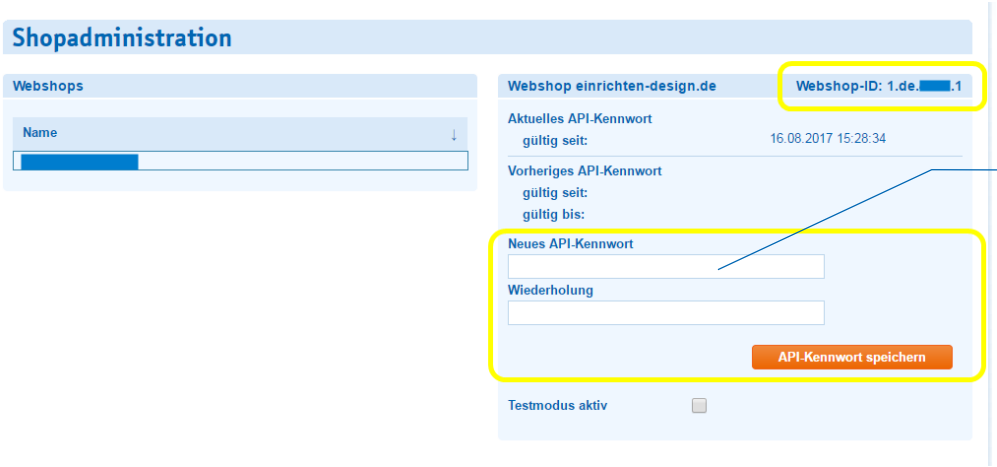
1. Händlerinterface: Nutzung

Shopadministration: Erzeugen Sie Ihr persönliches API-Kennwort (Token)

1 Melden Sie sich mit Ihrer **Benutzerkennung** für die Shopadministration im Händlerinterface an.



2 Wählen Sie als Aufgabenbereich „**Shopadministration**“ und wechseln Sie „**zur Anwendung**“.



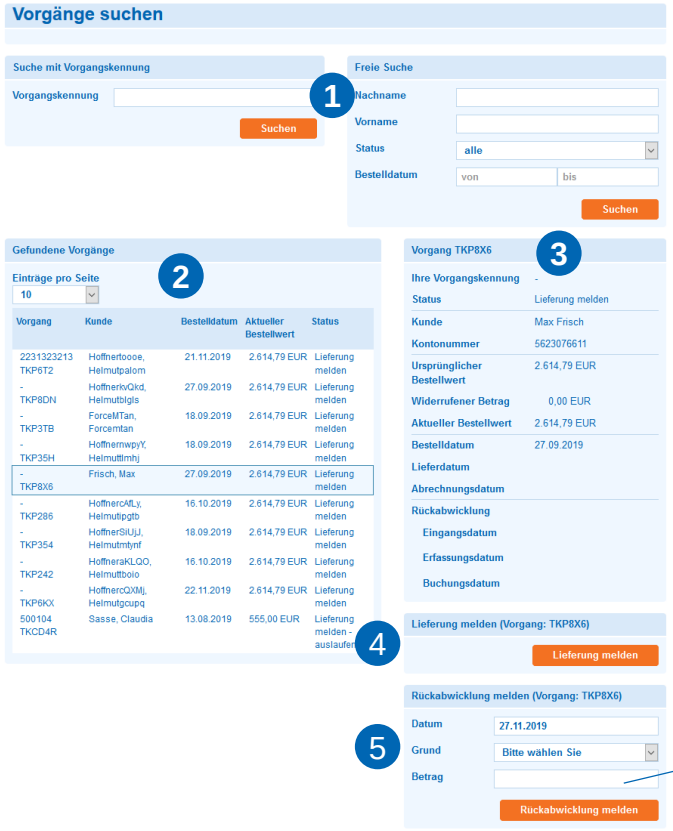
3 Erstellen Sie ein neues **API-Kennwort**.

Die **Webshop-ID** und das API-Kennwort (Token) werden zur Integration des Ratenkaufs in Ihren Webshop benötigt.

1. Händlerinterface: Nutzung

Transaktionsverwaltung: Erfassung von Lieferdatum & Rückabwicklungen

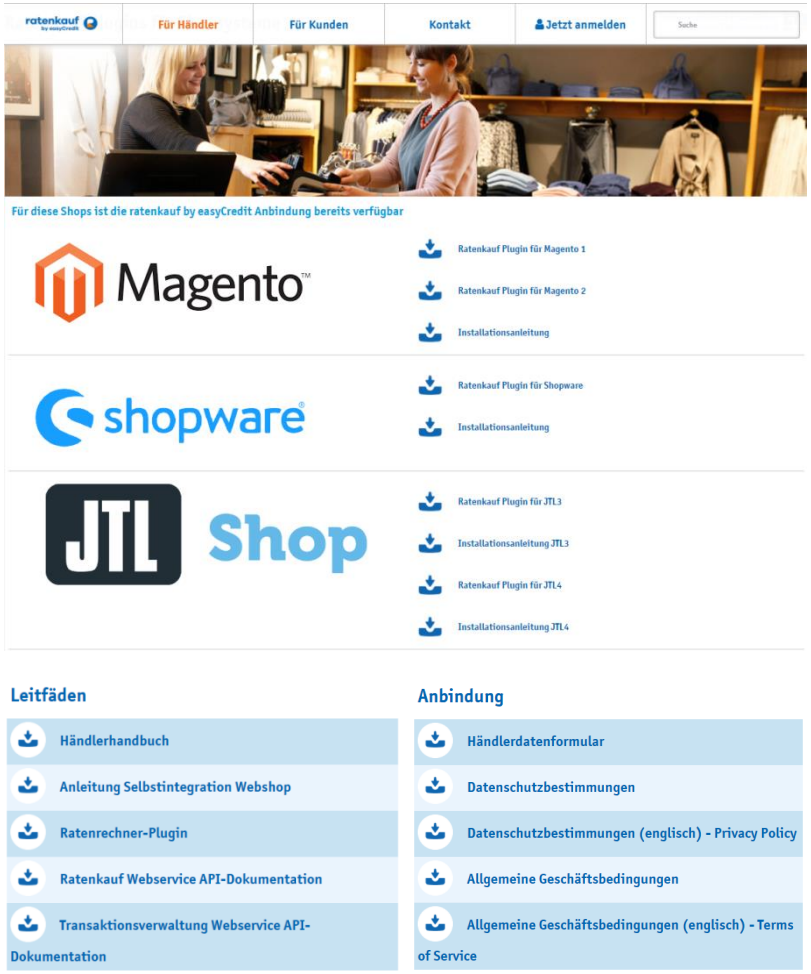
In der Transaktionsverwaltung erhalten Sie einen umfassenden Überblick über Ihre Vorgänge und haben die Möglichkeit, Lieferungen und Rückabwicklungen zu melden.



1. Kundenvorgänge suchen
2. Liste der Kundenaufträge
3. Anzeige des markierten Vorgangs aus der Vorgangsliste
4. Melden der **Lieferung**
5. Erfassung einer **Rückabwicklung**
   - Grund (Auswahlmenü)
   - Betrag

2. Technische Anbindung: Integration

Integration in Ihren Webshop



Alle für die technische Anbindung notwendigen Informationen, Dokumente und Plugins finden Sie im Portal unter www.easycredit-ratenkauf.de.

- Ratenkauf-Plugins für Shopsysteme
- Leitfäden und Dokumente zur Anbindung

1. Installieren Sie das **Plugin für Ihr Shopsystem** bzw. integrieren Sie den ratenkauf by easyCredit per **Webservice**.
2. Binden Sie die von uns gelieferte **Webshop-ID mit ihrem persönlichen API-Kennwort** (Token) in ihre Shop-Software bzw. System ein.
3. Ergänzen Sie die **AGB und Datenschutzhinweise** in Ihrem Webshop.

Onlinewerbemittel finden Sie unter: https://www.easycredit-ratenkauf.de/werbemittel-uebersicht.htm

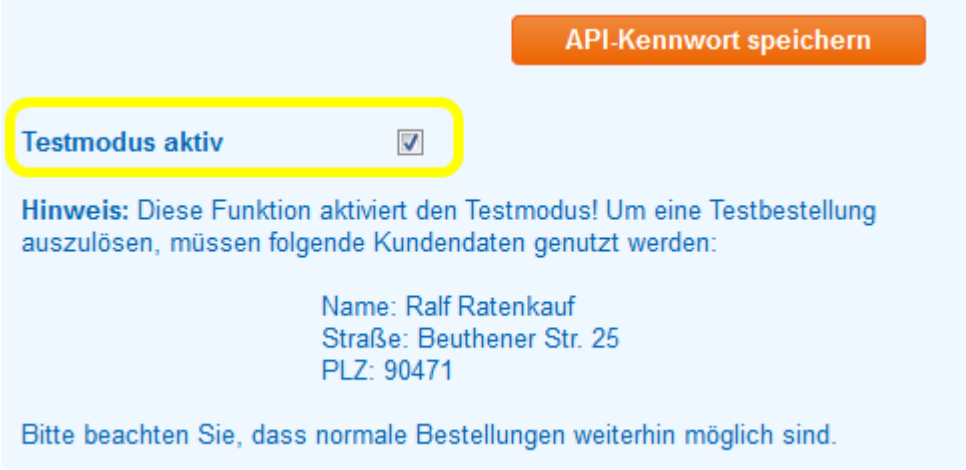
Genossenschaftliche FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken

2. Technische Anbindung: Abnahmetest

Prüfung der korrekten Funktionalität

Zur Prüfung der korrekten Funktionalität zwischen Ihrem Webshop und ratenkauf by easyCredit werden verschiedene Tests durchgeführt:

- Bitte aktivieren Sie dafür im Händlerinterface unter dem Bereich Shopadministration den **Testmodus**:



- Bitte teilen Sie uns hierfür die **URL und Zugangsdaten** zu Ihrem **Demo-Shop** mit.

- **Sie haben keinen Demo-Shop?**
  Dann wenden Sie sich bitte zur Absprache des weiteren Vorgehens an Ihren **technischen Ansprechpartner**.

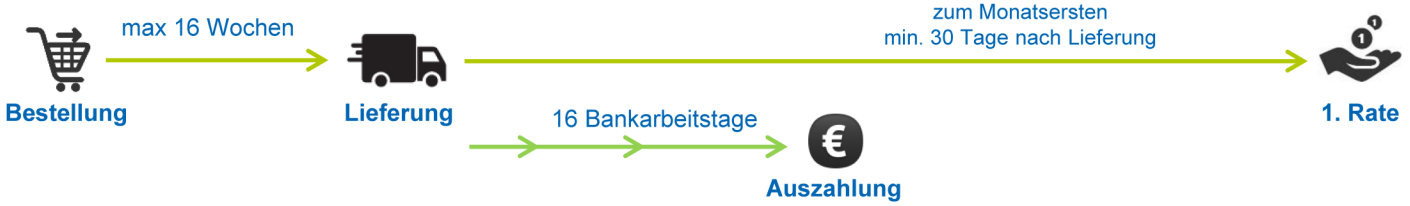
Nach erfolgreichem Abschluss der Tests schalten wir Ihre Webshop-ID frei. Erst dann können Ratenkäufe ordnungsgemäß abgewickelt werden und die Einbindung ist erfolgreich abgeschlossen.

3. Die Abrechnung: Kaufbeträge

Auszahlung von gelieferten Bestellungen

Die Meldung des Lieferdatums im Händlerinterface stößt die Zahlungsströme an:

- Sie haben 16 Wochen Zeit, um uns die Lieferung einer Bestellung im Händlerinterface zu melden.
- Tun Sie dies nicht, erlischt die Kaufzusage: In diesem Fall müssen Sie die Bestellung des Kunden stornieren oder eine neue Zahlungsart mit dem Kunden vereinbaren.
- Wir überweisen Ihnen den Kaufbetrag 16 Bankarbeitstage nach Meldung der Lieferung.
- Alle Auszahlungen eines Tages werden in einer Auszahlung gebündelt. Im Verwendungszweck der Überweisung wird die entsprechende Belegnummer genannt. Zu jeder Überweisung erhalten Sie per E-Mail ein Zahlungsavis, welches die einzelnen Posten aufschlüsselt.
- Zum Monatsende erhalten Sie zudem eine csv-Umsatzübersicht über alle Transaktionen des vergangenen Monats.
- Sie haben die Möglichkeit uns Ihre eigene Transaktions-ID über die Schnittstelle mitzugeben, damit diese in den Abrechnungsdokumenten mit aufgeführt wird.
- Der Kunde zahlt seine erste Rate frühestens 30 Tage nach Lieferung zum Monatsersten.



3. Die Abrechnung: Retouren

Retouren werden mit Auszahlungen verrechnet

Retouren nach Auszahlung:

- Erfolgt eine Kaufpreisminderung (Retoure, Storno, Minderung) nachdem die betroffene Transaktion bereits an Sie ausgezahlt wurde, wird der entsprechende Betrag mit zukünftigen Auszahlungen verrechnet.
- Im Zahlungsavis sind die betroffenen Vorgänge transparent dokumentiert.
- Somit ist kein Lastschrifteinzug von Ihren Konten notwendig.

Retouren vor Auszahlung:

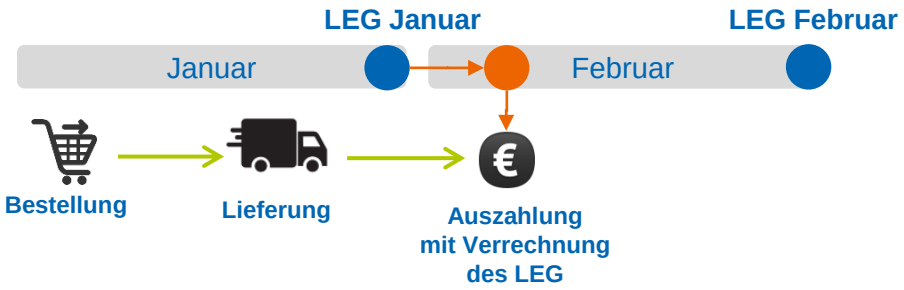
- Erfolgt eine Kaufpreisminderung (Retoure, Storno, Minderung) bevor die betroffene Transaktion an Sie ausgezahlt wurde, wird der entsprechende Betrag direkt mit der Auszahlungen verrechnet.

3. Die Abrechnung: Leistungsentgelt

Das Leistungsentgelt wird mit Auszahlungen verrechnet

Leistungsentgelt:

- Das Leistungsentgelt (LEG) ist für jede gemeldete Transaktion zu zahlen: Auch bei einem möglichen Storno oder einer Minderung fällt dieses in voller Höhe an.
- Weitere Kosten (z.B. Setupgebühren, Stornogebühren, Grundgebühren) fallen nicht an. Auch bei einer sehr späten Preisminderung (Widerruf nach 100 Tagen) entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten.
- Das Leistungsentgelt (LEG) wird immer zum Monatsletzten für alle Transaktionen des Vormonats berechnet und in Rechnung gestellt. Die Abrechnung erfolgt über die Verrechnung mit laufenden Auszahlungen.



4. Produktdetails ratenkauf by easyCredit

im Verkauf

Zielgruppe
- Kunden ab 18 Jahren, wohnhaft in Deutschland, Bonität vorausgesetzt
- keine generelle Ablehnung von Rentnern oder aufgrund des Alters
- Ausschluss von Selbstständigen

Betrag & Endkundenpreis
- 200 bis 10.000 EUR pro Kauf
- pro Kunde max. 12.000 EUR laufende Verbindlichkeiten (bonitätsabhängig)
- keine Bearbeitungsgebühren, 2,50 € Mahngebühr
- Rateneinzug frühestens 30 Tage nach Lieferung/ POS-Kauf zum Monatsersten per Lastschrift

Laufzeit
- 6 bis 60 Monate
- Mindestrate 20 Euro

Produkte & Lieferung
- Reale Güter inkl. produktbezogener Services
- Lieferung an die Meldeadresse, abweichende Lieferadresse ist nicht möglich
- Branchen: Handel (Ausschluss: Erotik, Downloads, Glücksspiel/ Wetten)

Entscheidung & Abschluss
- realtime, ohne Medienbrüche
- keine Legitimation (Post-Ident), keine Nachweise
- keine Vertragsunterschrift (eCommerce), Bon-Unterschrift am POS

4. Produktdetails ratenkauf by easyCredit

für bestehende Ratenkaufkunden

Flexibilität

- komplette Rückzahlung kostenlos möglich
- Sondertilgungen kostenlos möglich
- Änderung des Rateneinzugstermins (01. oder 15.) kostenlos möglich

Sicherheit

- Aussetzen von einer Rate innerhalb von 6 Monaten möglich
- zeitlich befristete Ratenreduzierung möglich
- dauerhafte Ratenreduzierung durch Laufzeitverlängerung möglich
- eigenes hausinternes Inkasso, keine Forderungsabtretung an Dritte
- 14-tägiges Widerrufsrecht

Kundenservice & Beratung

- hausinterne Kundenbetreuung über Telefon, E-Mail, (Video-)-Chat
- Self-Service über Kundenportal oder Mobile-App

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

Partnerservice
ratenkauf by easyCredit

T **+49 (0) 911 / 5390-2726**
M **partnerservice.ratenkauf@easycredit.de**

TeamBank AG Nürnberg
Beuthener Straße 25
90471 Nürnberg
Germany

www.easycredit-ratenkauf.de

Der einfachste Ratenkauf Deutschlands