

# Kurzanleitung ratenkauf by easyCredit für Ingenico-Terminals

## Ratenkauf autorisieren

- 1 Taste F zweimal drücken
- 2 Funktionscode „139“ eingeben und mit Grün bestätigen
- 3 Betrag eingeben und mit Grün bestätigen
- 4 girocard stecken und entnehmen
- 5 Falls vom Terminal gefordert: Ratenkauf-Code 999999 eingeben und mit Grün bestätigen
- 6 Druck Händlerbeleg und Druck Kundenbeleg

## Belegkopie letzte Transaktion

- 1 Taste F zweimal drücken
- 2 Funktionscode „82“ (Händlerbeleg) oder „83“ (Kundenbeleg) und mit Grün bestätigen
- 3 Druck Händlerbeleg bzw. Kundenbeleg

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass zur Aktivierung der Ratenkauf-Funktion auf dem Terminal gegebenenfalls ein Software-Update notwendig ist. Weitere Informationen dazu erhalten Sie telefonisch von Ihrem Terminal-Anbieter.

Bei Störungen am Terminal  
wenden Sie sich bitte an Ihren  
Terminal-Ansprechpartner.

Bei Fragen zum Thema ratenkauf  
sind wir gerne persönlich für Sie da.



Telefon: 0911/5390 2726



E-Mail:  
[partnerservice.ratenkauf@easycredit.de](mailto:partnerservice.ratenkauf@easycredit.de)

**Displaymeldung**

**Fehler auf dem Beleg**

**Aktion**

Vorgang  
abgebrochen

Keine Verbindung

Das Terminal konnte keine Verbindung zum Netzbetrieb aufbauen. Bitte prüfen Sie Ihre Anschlussverkabelung, bzw. stellen Sie sicher das Ihr mobiles Terminal Empfang hat. Ansonsten rufen Sie bitte die Hotline an.

Betrag nicht mehr  
reserviert / Code  
abgelaufen

Vorgang abgelaufen

Der Ratenkauf-Vorgang ist abgelaufen. Der Kunde muss einen neuen Ratenkauf-Antrag machen.

Vorgang nicht  
möglich

Konto oder Betrag  
abweichend

Der Vorgang konnte nicht gefunden werden. Der Kunde muss prüfen, ob die richtige girocard verwendet wurde bzw. ob der Betrag übereinstimmt. Danach ggf. den Vorgang erneut durchführen.

Vorgang nicht  
möglich

Vorgang nicht möglich

Die vom Kunden genutzte Karte zur Autorisierung war keine girocard. Der Kunde hat 3 Versuche die richtige Karte zu nutzen.

Vorgang nicht  
möglich

Vorgang nicht möglich

Die genutzte girocard passt nicht zu der im Ratenkauf-Antrag verwendeten Bankverbindung. Der Kunde muss dies prüfen. Danach ggf. den Vorgang erneut durchführen.

Vorgang nicht  
möglich

Betrag abweichend

Der eingegebene Betrag stimmt nicht mit dem Ratenkauf-Betrag überein der genehmigt wurde.

VU-Nummer  
nicht bekannt

Partnernummer falsch

Die Partnernummer ist nicht korrekt. Bitte wenden Sie sich an easyCredit.