

## Argumentationshilfe und Einwand-Behandlung

Hier finden Sie die Argumente gegen die fünf häufigsten Bedenken auf Kundenseite.

### Thema 1: Flexibilität

**Einwand:** „Mit einem Ratenkauf geht der Kunde auf lange Zeit eine Verpflichtung ein. Wie soll das flexibel sein?“

**Gegenargument:** So einfach Kunden den Ratenkauf bei uns abschließen, so einfach zahlen sie ihn auch ab – und können voll flexibel auf alle Eventualitäten reagieren.

- Raten sind individuell wählbar (Mindestbetrag 20 €)
  - Individueller Zeitraum zwischen 6 und 60 Monate wählbar
  - Eine Ratenpause ist gebührenfrei möglich
  - Eine komplette Rückzahlung ist jederzeit kostenlos möglich
  - Wir bieten Hilfe: Sondertilgungen, Ratenreduzierungen und die Änderung des Rateneinzugstermins (01. oder 15.) können Sie bei uns kostenlos anpassen
- 

### Thema 2: Transparenz

**Einwand:** „Mit dem Abschluss eines Ratenkaufs kommt die Verschuldung. Außerdem ist dem Kleingedruckten nicht zu trauen.“

**Gegenargument:** Der Ratenkauf ist jederzeit auf alle Eventualitäten vorbereitet und bietet tolle Hilfestellungen – sollte es mal darauf ankommen.

- Kunden können Ihre Kontobewegungen jederzeit online einsehen
  - Der feste Zinssatz besteht unabhängig von Laufzeit und Bonität
  - Es gibt keine weiteren versteckten Kosten oder Gebühren
  - Die Mitarbeiter des TeamBank eigenes Kunden Service Centers stehen bei Fragen gerne zur Verfügung (Mo. - Fr. von 08:00 – 19:00 Uhr Sa 10:00 – 18:00 Uhr unter: 0911/53900)
  - Das hausinterne Mahnwesen bietet Sicherheit – kein Inkasso durch Dritte
-

### Thema 3: Geschwindigkeit

**Einwand:** „Einen Ratenkauf abzuschließen ist immer kompliziert und ein langwieriger Prozess.“

**Gegenargument:** Der ratenkauf by easyCredit kann ganz einfach per Smartphone oder an einem Tablet anonym mit nur wenigen Klicks berechnet werden. Der Abschluss erfolgt – nach Angabe von wenigen persönlichen Daten – an der Kasse.

- Kunden bekommen eine sekundenschnelle Sofortentscheidung
  - Es gibt keinen Medienbruch
  - Nur wenige persönliche Angaben werden zur Kreditprüfung abgefragt
  - Es bedarf keiner Legitimation (weder Post- noch Video-Ident)
- 

### Thema 4: Kosten

**Einwand:** „Der Zinssatz vom Ratenkauf ist viel zu teuer! Wo bleibt das Angebot einer Null-Prozent-Finanzierung?“

**Gegenargument:** Beim ratenkauf by easyCredit gibt es keine Null-Prozent-Finanzierung – dafür wird zu 100 % auf versteckte Kosten verzichtet.

- Der ratenkauf by easyCredit bietet den Service einer maximal flexiblen Finanzierung, die sich an den Bedürfnissen des Kunden anpasst.
  - Der ratenkauf by easyCredit ist einer der günstigsten Ratenkauf-Anbieter auf dem Markt.
  - Keine zusätzlichen Pflicht-Angebote wie Kreditkarte oder ähnliches, wie es bei Null-Prozent-Finanzierungsangeboten oft der Fall ist
  - Fair und transparent – Wir sagen, was der Service kostet
- 

### Thema 5: Sicherheit

**Einwand:** „Kredit-Anbietern ist nicht zu trauen. Am Ende verschuldet man sich dauerhaft bei obskuren Geldgebern.“

**Gegenargument:** Der ratenkauf by easyCredit ist ein Angebot einer vertrauensvollen und verantwortungsbewussten Marke. Da sind Sie gut aufgehoben.

- ratenkauf by easyCredit ist ein Produkt der TeamBank AG, die Teil der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken ist
- Die deutsche Vollbank steht für Sicherheit, Vertrauen, und verhält sich streng nach den Regeln des „ehrbaren Kaufmanns“
- Über 877.000 Kunden schenken der TeamBank ihr Vertrauen
- Einfachheit und Fairness stehen bei der TeamBank im Mittelpunkt