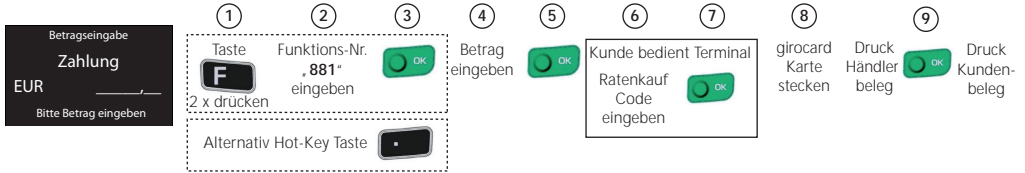


## Ratenkauf autorisieren ohne Kassenanbindung



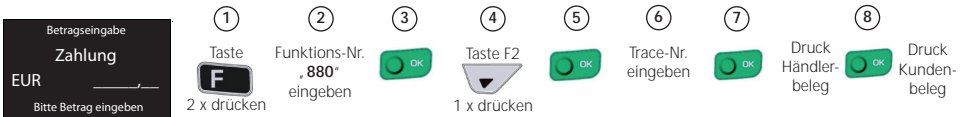
## Ratenkauf autorisieren mit Kassenanbindung

An der Kasse wird die Funktion „Zahlung mit „Ratenkauf by easyCredit“ gewählt. Dabei wird der Betrag an das Terminal übergeben.



## Ratenkauf stornieren

Diese Funktion bietet Ihnen die Möglichkeit innerhalb von 10 Minuten die letzte Ratenkauf Transaktion rückgängig zu machen.



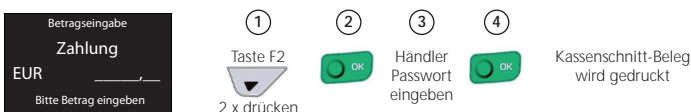
## Letzten Ratenkauf Beleg nachdrucken

Über diese Funktion können Sie den letzten Ratenkauf Beleg nochmals drucken. Dies wird benötigt falls der Ausdruck nicht in Ordnung war.



## Ratenkauf Kassenschnitt durchführen

Sie müssen den Kassenschnitt für die Ratenkauf Transaktionen nicht separat anstarten. Wenn sie den normalen Kassenschnitt durchführen, wird automatisch der Ratenkauf Kassenschnitt mit ausgedruckt.



# Fehlermeldungen

Beim Auftreten von Störungen wird im Display und auf dem Druckbeleg eine Fehlermeldung ausgegeben. Die ausführliche Beschreibung der Fehlermeldungen mit Bedeutung und Abhilfe entnehmen Sie der unteren Tabelle

Fehler	Aktion
<p><b>Fehler auf Beleg:</b> Keine Verbindung zum Host</p> <p><b>Displaymeldung:</b></p> <div data-bbox="105 253 272 355" style="background-color: black; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> Vorgang abgebrochen </div>	<p>Das Terminal konnte keine Verbindung zum Netzbetrieb aufbauen. Bitte prüfen Sie ihre Anschlußverkabelung, bzw. stellen Sie sicher das Ihr mobiles Terminal empfang hat. Ansonsten rufen Sie bitte die Hotline an.</p>
<p><b>Fehler auf Beleg:</b> Code abgelaufen</p> <p><b>Displaymeldung:</b></p> <div data-bbox="105 445 272 547" style="background-color: black; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> Ratenkauf-Code abgelaufen </div>	<p>Der Ratenkauf-Code ist abgelaufen. Der Kunde muss einen neuen Ratenkauf-Antrag machen.</p>
<p><b>Fehler auf Beleg:</b> Code ungültig</p> <p><b>Displaymeldung:</b></p> <div data-bbox="105 639 272 742" style="background-color: black; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> Ratenkauf-Code ungültig </div>	<p>Der Ratenkauf-Code war ungültig. Der Kunde muss dem Ihn übersendeten Code prüfen. Danach ggf. den Vorgang erneut durchführen.</p>
<p><b>Displaymeldung:</b></p> <div data-bbox="105 791 272 893" style="background-color: black; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> Keine girocard </div>	<p>Die vom Kunden genutzte Karte zur Autorisierung, war keine girocard. Der Kunde hat 3 Versuche die richtige Karte zu nutzen.</p>
<p><b>Fehler auf Beleg:</b> Falsches Konto</p> <p><b>Displaymeldung:</b></p> <div data-bbox="105 978 272 1080" style="background-color: black; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> Kontodaten abweichend </div>	<p>Die genutzte girocard passt nicht zu der im Ratenkauf-Antrag verwendeten Bankverbindung. Der Kunde muss dies prüfen. Danach ggf. den Vorgang erneut durchführen.</p>
<p><b>Fehler auf Beleg:</b> Betrag abweichend</p> <p><b>Displaymeldung:</b></p> <div data-bbox="105 1171 272 1273" style="background-color: black; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> Vorgang abgebrochen </div>	<p>Der eingegebene Betrag stimmt nicht mit dem Ratenkauf-Betrag überein der genehmigt wurde.</p>
<p><b>Fehler auf Beleg:</b> Partnernummer falsch</p> <p><b>Displaymeldung:</b></p> <div data-bbox="105 1366 272 1468" style="background-color: black; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> Vorgang abgebrochen </div>	<p>Die Partnernummer ist nicht korrekt. Bitte wenden Sie sich an easyCredit.</p>