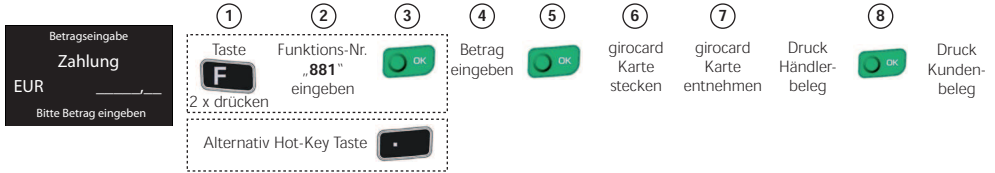


Ratenkauf autorisieren ohne Kassenanbindung



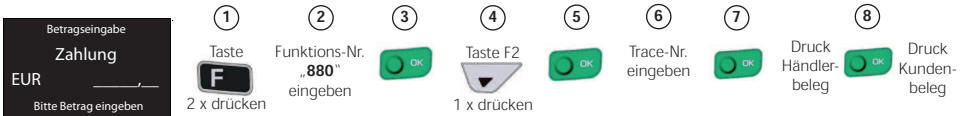
Ratenkauf autorisieren mit Kassenanbindung

An der Kasse wird die Funktion „Zahlung mit „Ratenkauf by easyCredit“ gewählt. Dabei wird der Betrag an das Terminal übergeben.



Ratenkauf stornieren

Diese Funktion bietet Ihnen die Möglichkeit innerhalb von 10 Minuten die letzte Ratenkauf Transaktion rückgängig zu machen.



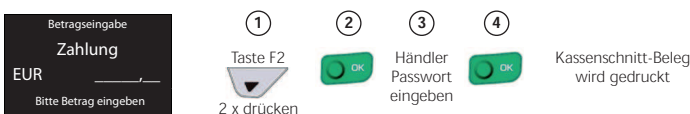
Letzten Ratenkauf Beleg nachdrucken

Über diese Funktion können Sie den letzten Ratenkauf Beleg nochmals drucken. Dies wird benötigt falls der Ausdruck nicht in Ordnung war.



Ratenkauf Kassenschnitt durchführen

Sie müssen den Kassenschnitt für die Ratenkauf Transaktionen nicht separat anstarten. Wenn sie den normalen Kassenschnitt durchführen, wird automatisch der Ratenkauf Kassenschnitt mit ausgedruckt.



Fehlermeldungen

Beim Auftreten von Störungen wird im Display und auf dem Druckbeleg eine Fehlermeldung ausgegeben. Die ausführliche Beschreibung der Fehlermeldungen mit Bedeutung und Abhilfe entnehmen Sie der unteren Tabelle

Fehler	Aktion
<p>Fehler auf Beleg: Keine Verbindung</p> <p>Displaymeldung:</p> 	<p>Das Terminal konnte keine Verbindung zum Netzbetrieb aufbauen. Bitte prüfen Sie ihre Anschlußverkabelung, bzw. stellen Sie sicher das Ihr mobiles Terminal empfang hat. Ansonsten rufen Sie bitte die Hotline an.</p>
<p>Fehler auf Beleg: Vorgang abgelaufen</p> <p>Displaymeldung:</p> 	<p>Der Ratenkauf-Vorgang ist abgelaufen. Der Kunde muss einen neuen Ratenkauf-Antrag machen.</p>
<p>Fehler auf Beleg: Konto oder Betrag abweichend</p> <p>Displaymeldung:</p> 	<p>Der Vorgang konnte nicht gefunden werden. Der Kunde muss prüfen ob die richtige girocard verwendet wurde bzw. ob der Betrag über einstimmt. Danach ggf. den Vorgang erneut durchführen.</p>
<p>Displaymeldung:</p> 	<p>Die vom Kunden genutzte Karte zur Autorisierung, war keine girocard. Der Kunde hat 3 Versuche die richtige Karte zu nutzen.</p>
<p>Fehler auf Beleg: Falsches Konto</p> <p>Displaymeldung:</p> 	<p>Die genutzte girocard passt nicht zu der im Ratenkauf-Antrag verwendeten Bankverbindung. Der Kunde muss dies prüfen. Danach ggf. den Vorgang erneut durchführen.</p>
<p>Fehler auf Beleg: Betrag abweichend</p> <p>Displaymeldung:</p> 	<p>Der eingegebene Betrag stimmt nicht mit dem Ratenkauf-Betrag überein der genehmigt wurde.</p>
<p>Fehler auf Beleg: Partnernummer falsch</p> <p>Displaymeldung:</p> 	<p>Die Partnernummer ist nicht korrekt. Bitte wenden Sie sich an easyCredit.</p>