

# Bezahlen mit ratenkauf by easyCredit.

## 1. Aufruf der Ratenkauf-Kundenanwendung

Hierzu ruft der Kunde über einen Link die Ratenkauf-Kundenanwendung auf oder scannt einen QR-Code mit seinem Smartphone. Der Kunde prüft dann seinen Ratenwunsch, gibt seine Daten ein und erhält sofort eine Entscheidung.



## 2. Terminal-Anwendung

Der gewünschte Artikel wird per Ratenkauf am Terminal bezahlt.



Hinweis: Sollten Sie vom Terminal nach einem Ratenkauf-Code gefragt werden, geben Sie bitte die 999999 ein.


## Wichtige Hinweise

- ✓ Der eingegebene Kaufbetrag muss auf den Cent genau übereinstimmen.
- ✓ Der Kunde muss Kontoinhaber des Einzugkontos sein und die entsprechende girocard dabei haben.

Bei Störungen am Terminal wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner für die Terminals.

Auf der Terminalrückseite finden Sie i. d. R. die **Hotline** für technische Anliegen.

Bei Fragen zum Thema ratenkauf sind wir gerne persönlich für Sie da.

 **Telefon:** 0911/5390 2726

 **E-Mail:**  
partnerservice.ratenkauf@easycredit.de

# ratenkauf by easyCredit im Detail.

Merkmale	ratenkauf by easyCredit
Zielgruppe	Kunden ab 18 Jahren, wohnhaft in Deutschland, Bonität vorausgesetzt, keine generelle Ablehnung von Rentnern oder aufgrund des Alters, Ausschluss von Selbstständigen
Finanzierungsbetrag	200–5.000 €
Laufzeit	6–36 Monate
Rate	Mind. 20 €
Zinssatz	Fester Zinssatz über die gesamte Laufzeit, bonitäts- und laufzeitunabhängig
SCHUFA-Anfrage	Erfolgt lediglich in Form einer Konditionsanfrage
Widerrufsfrist	Für den Widerruf der Finanzierung: 2 Wochen ab Bestellabschluss, schriftlich
Sondertilgung <small>Zahlungen &lt; 4 Raten stellen keine Sondertilgung dar; Verwendung zur Ratenvorauszahlung</small>	Verwendung zur Ratenreduzierung (automatisch) Verwendung zur Laufzeitverkürzung (auf ausdrücklichen Kundenwunsch) (immer kostenfrei)
Ablösebetrag	Jederzeit kostenlos und ohne Einhaltung von Fristen möglich
Ratenerhöhung	Keine Ratenerhöhung möglich
Ratenplanänderung	<b>Terminverlegung:</b> 01. auf den 15. eines Monats oder umgekehrt <b>Voraussetzung:</b> Sperrfrist zwischen zwei Terminverlegungen 6 Monate <b>Stundung:</b> bis zu 1 Monat Aussetzen der Rate <b>Voraussetzung:</b> Kontoeröffnung > 6 Monate / Sperrfrist zwischen zwei Ratenplanänderungen 6 Monate <b>Überbrückungsrate:</b> zeitlich befristete Ratenreduzierung einmal in 12 Monaten (2–3 Monate um 20 % bis 50 %) <b>Voraussetzung:</b> Kontoeröffnung > 6 Monate / Sperrfrist zwischen zwei Ratenplanänderungen 6 Monate / letzte Überbrückungsrate wurde vor mind. 12 Monaten gezahlt <b>Laufzeitverlängerung:</b> um mind. 3 bis max. 36 Monate <b>Voraussetzung:</b> Kontoeröffnung > 6 Monate
Zahlungsströme	Einzug erster Rate beim Kunden frühestens 30 Tage nach Lieferung / POS-Kauf zum Monatsersten 16 Wochen Zeit bis zur Meldung der Lieferung / des Kaufs = 16 Wochen Zahlungszusage (nur in Onlineshops) Standardmäßige Auszahlung 16 Tage nach Bestellung, auf Wunsch gegen ein Entgelt auch nach 3 oder 7 Tagen Zahlungsavis zu jeder Überweisung mit Details aller Einzeltransaktionen CSV-Datei mit Transaktionsübersicht eines Monats inklusive Gebühren, zudem separate monatliche Abrechnung der Gebühren
Zeitlicher Ablauf	
Kundenservice & Beratung für den Ratenkauf-Kunden	Hausinterne Kundenbetreuung über Telefon, E-Mail, (Video-)Chat Selfservice über Kundenportal oder Mobile-App, Zugangsdaten erhält der Kunde auf sein Handy Eigenes hausinternes Inkasso, keine Forderungsabtretung an Dritte

Stand: August 2018