



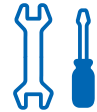
## Handbuch für eCommerce-Händler

- Zur externen Verwendung -

Stand: Februar 2018

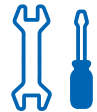
1.

Händlerinterface: Zugangsdaten & Nutzung



2.

Technische Integration: Einbindung & Abnahmetest



3.

Abrechnungen: Auszahlungen, Retouren & Leistungsentgelt



4.

Informationen zum Produkt: im Verkauf & für Bestandskunden



# 1. Händlerinterface: Zugangsdaten

## Setzen der Zugangsdaten

1 Nach Anlage in unserem System erhalten Sie automatisch eine **E-Mail** mit Ihrer **Benutzerkennung**.

Sehr geehrter Herr Shopadmin,

danke, dass Sie uns unterstützen!

Sie möchten sich für das Händlerinterface anmelden.

Ihre Nutzerkennung lautet rk300045.

**Bitte klicken Sie auf folgenden Link, um Ihre Anmeldung abzuschließen:**

[https://app.qsu.easycredit.de/selfservice/run?c=UK7oowvylQ5ULN1SIHPooAUibr0EzrpZ8uSeVcQJMukMhL3g9YVDWUJ81iQ3W7H8z\\_wnFCdnA9BPhsGvb7TvOw](https://app.qsu.easycredit.de/selfservice/run?c=UK7oowvylQ5ULN1SIHPooAUibr0EzrpZ8uSeVcQJMukMhL3g9YVDWUJ81iQ3W7H8z_wnFCdnA9BPhsGvb7TvOw)

**Wie geht es nach dem Klick weiter?**

Nachdem Sie den Link angeklickt haben, öffnet sich ein Dialogfenster, in dem Sie sicher und einfach Ihre Zugangsdaten vergeben können. Bei Fragen nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem Team vom PartnerServiceCenter auf.

Weiterhin viel Erfolg!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team vom PartnerServiceCen

2

Mit Klick auf den hierin enthaltenen Link gelangen Sie auf die Maske, auf der Sie Ihre Zugangsdaten vergeben können.



**ratenkauf by easyCredit - Ihr Zugang**

Ihre E-Mail-Adresse: test@teambank.de

Ihre Kennung: rk300047

Neues Passwort setzen\*

neues Passwort (Wiederholung)\*

Geheimfrage: **Wie lautet der Geburtsname Ihrer Mutter?**

Antwort\*

Abbrechen Zugangsdaten setzen

3

Mit Klick auf den Button „Zugangsdaten setzen“ werden Ihre Daten gespeichert.

# 1. Händlerinterface: Nutzung

## Anmeldung & Aufgabenbereiche

Login unter <https://app.easycredit.de>



The screenshot shows the login interface for e@sy Credit. At the top left is the logo 'e@sy Credit' with the tagline 'Einfach. Fair.'. To the right, it says 'Genossenschaftliche FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken' with a logo. The main area is titled 'Anmeldung' and contains two input fields: 'Benutzerkennung' with the value 'rk123456' and 'Passwort' with masked characters. Below the fields are two buttons: 'Passwort vergessen' and 'Anmelden'. At the bottom, there is a footer with links: '© TeamBank AG | Impressum | Datenschutz | Bedingungen & Fernabsatz-Informationen | Kontakt'.

Im Händlerinterface finden Sie je nach vereinbarter Berechtigung folgende Aufgabenbereiche:

- **Shopadministration**

Wird für die technische Implementierung benötigt (Vergabe des API-Kennwortes/Token für Tests und den Live-Betrieb).

- **Transaktionsverwaltung**

Diesen Bereich benötigen Sie zur Meldung und Bearbeitung ihrer Ratenkäufe (Lieferungen / Retouren).



The screenshot shows a dropdown menu titled 'Ihre Aufgabenbereiche'. The menu is open, showing three options: 'Transaktionsverwaltung' (highlighted in blue), 'Transaktionsverwaltung', and 'Shopadministration'. Below the dropdown are three buttons: 'Abmelden', 'Ihr Profil', and 'Zur Anwendung'.

# 1. Händlerinterface: Nutzung

Shopadministration: Erzeugen Sie Ihr persönliches API-Kennwort (Token)



The login form is titled 'Anmeldung' and includes fields for 'Benutzerkennung' and 'Passwort'. Below the fields are two buttons: 'Passwort vergessen' and 'Anmelden'.

1

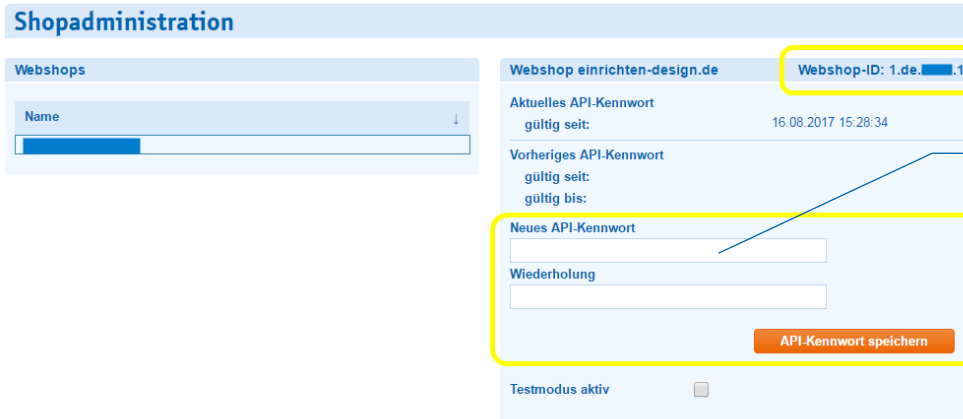
Melden Sie sich mit Ihrer **Benutzerkennung** für die Shopadministration im Händlerinterface an.



The 'Ihre Aufgabenbereiche' section shows a dropdown menu with 'Shopadministration' selected. Below it is another dropdown for 'Ihre Organisationseinheiten'. At the bottom are three buttons: 'Abmelden', 'Ihr Profil', and 'Zur Anwendung'.

2

Wählen Sie als Aufgabenbereich „**Shopadministration**“ und wechseln Sie „**zur Anwendung**“.



The 'Shopadministration' page shows a 'Webshops' table with one entry: 'Webshop einrichten-design.de' with a 'Webshop-ID: 1.de.1.1'. Below the table are fields for 'Aktuelles API-Kennwort' (valid since 16.08.2017 15:28:34) and 'Vorheriges API-Kennwort'. A yellow box highlights the 'Neues API-Kennwort' section, which includes a 'Wiederholung' field and an 'API-Kennwort speichern' button. A 'Testmodus aktiv' checkbox is at the bottom.

3

Erstellen Sie ein neues **API-Kennwort**. Die **Webshop-ID** und das API-Kennwort (Token) werden zur Integration des Ratenkaufs in Ihren Webshop benötigt.

# 1. Händlerinterface: Nutzung

## Transaktionsverwaltung: Erfassung von Lieferdatum & Rückabwicklungen

In der Transaktionsverwaltung erhalten Sie einen umfassenden Überblick über Ihre Vorgänge und haben die Möglichkeit, Lieferungen und Rückabwicklungen zu melden.

### Vorgänge suchen

Status:    Vorgangskennung/Kunde:

### Gefundene Vorgänge

Einträge pro Seite:

Vorgang	Kunde	Bestelldatum	Aktueller Bestellwert	Status
- TKETY2	Musterfrau, Maxi	13.06.2017	444,00 EUR	Lieferung melden - auslaufend
- TKETY9	Musterfrau, Maxi	13.06.2017	444,00 EUR	Lieferung melden - auslaufend
- TKETYD	Musterfrau, Maxi	13.06.2017	444,00 EUR	Lieferung melden - auslaufend
- TKETYE	Schmidt, Pascal	13.06.2017	238,00 EUR	Lieferung melden - auslaufend
- TKETYG	Golf, Günter	13.06.2017	503,85 EUR	Lieferung melden - auslaufend
- TKETY5	Ratenkauf, Ralf	16.06.2017	583,80 EUR	Lieferung melden - auslaufend
- TKETYI	Eben, Eduard	16.06.2017	603,80 EUR	Lieferung melden - auslaufend
- TKETYT	Eben, Eduard	16.06.2017	603,80 EUR	Lieferung melden - auslaufend
- TKET78	Ratenkauf, Ralf	21.06.2017	602,90 EUR	Lieferung melden - auslaufend
- TKET72	Golf, Günter	22.06.2017	803,80 EUR	Lieferung melden - auslaufend

< Zurück 1 2 3 4 5 Weiter >

#### Vorgang TKETY2

Ihre Vorgangskennung: -  
Status: Lieferung melden - auslaufend

Kunde: Maxi Musterfrau  
Kontonummer: 5331259600

Ursprünglicher Bestellwert: 444,00 EUR  
Widerrufener Betrag: 0,00 EUR  
Aktueller Bestellwert: 444,00 EUR

Bestelldatum: 13.06.2017

Lieferdatum:

Abrechnungsdatum:

Rückabwicklung:  
Eingangsdatum:   
Erfassungsdatum:   
Buchungsdatum:

#### Lieferung melden (Vorgang: TKETY2)

Lieferdatum:

#### Rückabwicklung melden (Vorgang: TKETY2)

Datum:   
Grund:

1 Kundenvorgänge suchen

2 Liste der Kundenaufträge

3 Anzeige des markierten Vorgangs aus der Vorgangsliste

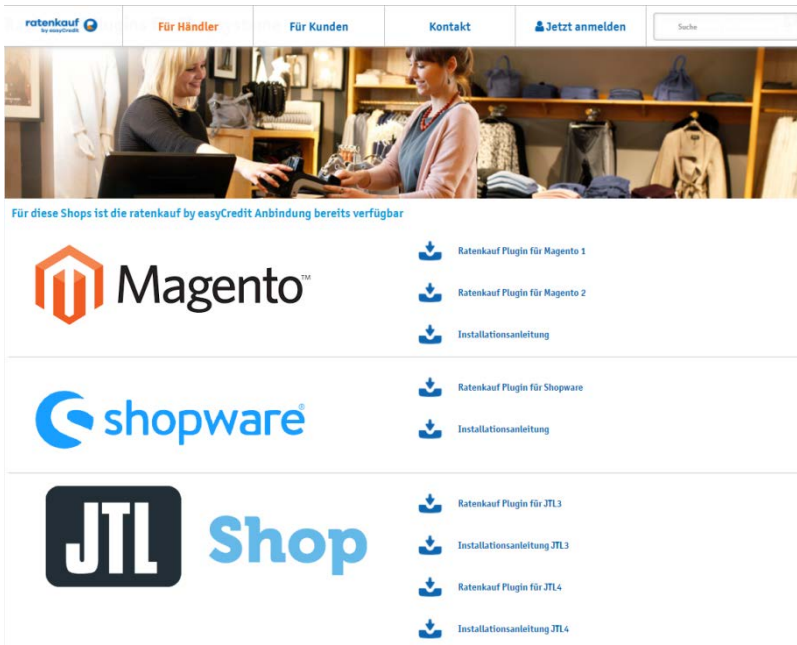
4 Erfassung des Lieferdatums

5 Erfassung einer Rückabwicklung  
- Grund (Auswahlmenü)  
- Betrag

Widerruf (vollständig)
Widerruf (teilweise)
Rückgabe (Garantie / Gewährleistu
Minderung (Garantie / Gewährleistu

## 2. Technische Anbindung: Integration

Integration in Ihren Webshop



Für diese Shops ist die ratenkauf by easyCredit Anbindung bereits verfügbar

- Magento™**
  - Ratenkauf Plugin für Magento 1
  - Ratenkauf Plugin für Magento 2
  - Installationsanleitung
- shopware**
  - Ratenkauf Plugin für Shopware
  - Installationsanleitung
- JTL Shop**
  - Ratenkauf Plugin für JTL3
  - Installationsanleitung JTL3
  - Ratenkauf Plugin für JTL4
  - Installationsanleitung JTL4

### Leitfäden

- Händlerhandbuch
- Anleitung Selbstintegration Webshop
- Ratenrechner-Plugin
- Ratenkauf Webservice API-Dokumentation
- Transaktionsverwaltung Webservice API-Dokumentation

### Anbindung

- Händlerdatenformular
- Datenschutzbestimmungen
- Datenschutzbestimmungen (englisch) - Privacy Policy
- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Allgemeine Geschäftsbedingungen (englisch) - Terms of Service

Alle für die technische Anbindung notwendigen Informationen, Dokumente und Plugins finden Sie im Ratenkauf-Portal unter [www.easycredit-ratenkauf.de](http://www.easycredit-ratenkauf.de).

- [Ratenkauf-Plugins für Shopsysteme](#)
- [Leitfäden und Dokumente zur Anbindung](#)

- 1 Installieren Sie das **Plugin für Ihr Shopsystem** bzw. integrieren Sie den Ratenkauf per **Webservice**.
- 2 Binden Sie die von uns gelieferte **Webshop-ID mit ihrem persönlichen API-Kennwort** (Token) in ihre Shop-Software bzw. System ein.
- 3 Ergänzen Sie die **AGB und Datenschutzhinweise** in Ihrem Webshop.
- 4 **Onlinewerbemittel** finden Sie unter: <https://www.easycredit-ratenkauf.de/werbemitteluebersicht.htm>

## 2. Technische Anbindung: Abnahmetest

### Prüfung der korrekten Funktionalität

Zur Prüfung der korrekten Funktionalität zwischen Ihrem Webshop und Ratenkauf werden verschiedene Tests durchgeführt:

- Bitte aktivieren Sie dafür im Händlerinterface unter dem Bereich Shopadministration den **Testmodus**:



API-Kennwort speichern

**Testmodus aktiv**

**Hinweis:** Diese Funktion aktiviert den Testmodus! Um eine Testbestellung auszulösen, müssen folgende Kundendaten genutzt werden:

Name: Ralf Ratenkauf  
Straße: Beuthener Str. 25  
PLZ: 90471

Bitte beachten Sie, dass normale Bestellungen weiterhin möglich sind.

- Bitte teilen Sie uns hierfür die **URL und Zugangsdaten** zu Ihrem **Demo-Shop** mit.
- **Sie haben keinen Demo-Shop?**  
Dann wenden Sie sich bitte zur Absprache des weiteren Vorgehens an Ihren **technischen Ansprechpartner**.

Nach erfolgreichem Abschluss der Tests schalten wir Ihre Webshop-ID frei. Erst dann können Ratenkäufe ordnungsgemäß abgewickelt werden und die Einbindung ist erfolgreich abgeschlossen.

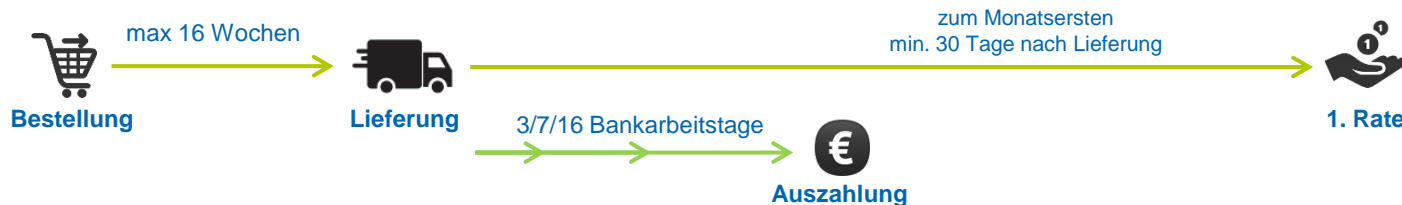


# 3. Die Abrechnung: Kaufbeträge

## Auszahlung von gelieferten Bestellungen

### Die Meldung des Lieferdatums im Händlerinterface stößt die Zahlungsströme an:

- Sie haben 16 Wochen Zeit, um uns die Lieferung einer Bestellung im Händlerinterface zu melden.
- Tun Sie dies nicht, erlischt die Kaufzusage: In diesem Fall müssen Sie die Bestellung des Kunden stornieren oder eine neue Zahlungsart mit dem Kunden vereinbaren.
- Je nach Konditionsvereinbarung überweisen wir Ihnen den Kaufbetrag 3,7 oder 16 Bankarbeitstage nach Meldung der Lieferung.
- Alle Auszahlungen eines Tages werden in einer Auszahlung gebündelt. Im Verwendungszweck der Überweisung wird die entsprechende Belegnummer genannt. Zu jeder Überweisung erhalten Sie per E-Mail ein Zahlungsavis, welches die einzelnen Posten aufschlüsselt.
- Zum Monatsende erhalten Sie zudem eine csv-Umsatzübersicht über alle Transaktionen des vergangenen Monats.
- Sie haben die Möglichkeit uns ihre eigene Transaktions-ID über die Schnittstelle mitzugeben, damit diese in den Abrechnungsdokumenten mit aufgeführt wird.
- Der Kunde zahlt seine erste Rate frühestens 30 Tage nach Lieferung zum Monatsersten.



### 3. Die Abrechnung: Retouren

Retouren werden mit Auszahlungen verrechnet

#### Retouren nach Auszahlung:

- Erfolgt eine Kaufpreisminderung (Retoure, Storno, Minderung) nachdem die betroffene Transaktion bereits an Sie ausgezahlt wurde, wird der entsprechende Betrag mit zukünftigen Auszahlungen verrechnet.
- Im Zahlungsavis sind die betroffenen Vorgänge transparent dokumentiert.
- Somit ist kein Lastschrifteinzug von ihren Konten notwendig.



#### Retouren vor Auszahlung:

- Erfolgt eine Kaufpreisminderung (Retoure, Storno, Minderung) bevor die betroffene Transaktion an Sie ausgezahlt wurde, wird der entsprechende Betrag direkt mit der Auszahlungen verrechnet.

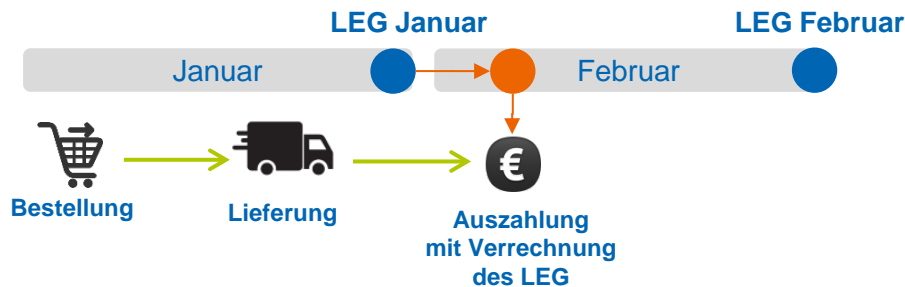


# 3. Die Abrechnung: Leistungsentgelt

Das Leistungsentgelt wird mit Auszahlungen verrechnet

## Leistungsentgelt:

- Das Leistungsentgelt (LEG) ist für jede gemeldete Transaktion zu zahlen: Auch bei einem möglichen Storno oder einer Minderung fällt dieses in voller Höhe an.
- Weitere Kosten (z.B. Setupgebühren, Stornogebühren, Grundgebühren) fallen nicht an. Auch bei einer sehr späten Preisminderung (Widerruf nach 100 Tagen) entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten.
- Das Leistungsentgelt (LEG) wird immer zum Monatsletzten für alle Transaktionen des Vormonats berechnet und in Rechnung gestellt. Die Abrechnung erfolgt über die Verrechnung mit laufenden Auszahlungen.



# 4. Produktdetails ratenkauf by easyCredit

im Verkauf



## Zielgruppe

- Kunden ab 18 Jahren, wohnhaft in Deutschland, Bonität vorausgesetzt
- keine generelle Ablehnung von Rentnern oder aufgrund des Alters
- Ausschluss von Selbstständigen



## Betrag & Endkundenpreis

- 200 bis 5.000 EUR pro Kauf
- pro Kunde max. 12.000 EUR laufende Verbindlichkeiten (bonitätsabhängig)
- keine Bearbeitungsgebühren, 2,50 € Mahngebühr
- Rateneinzug frühestens 30 Tage nach Lieferung/ POS-Kauf zum Monatsersten per Lastschrift



## Laufzeit

- 6 bis 36 Monate (3-Monats-Schritte wählbar)
- Mindestrate 20 Euro



## Produkte & Lieferung

- Reale Güter inkl. produktbezogener Services
- Lieferung an die Meldeadresse, abweichende Lieferadresse ist nicht möglich
- Branchen: Handel (Ausschluss: Erotik, Downloads, Glücksspiel/ Wetten)
- In Planung: Reisen, Veranstaltungstickets, Gesundheitswesen, Handwerksleistungen)



## Entscheidung & Abschluss

- realtime, ohne Medienbrüche
- keine Legitimation (Post-Ident), keine Nachweise
- keine Vertragsunterschrift (eCommerce), Bon-Unterschrift am POS

## 4. Produktdetails ratenkauf by easyCredit

für bestehende Ratenkaufkunden



### Flexibilität

- komplette Rückzahlung kostenlos möglich
- Sondertilgungen kostenlos möglich
- Änderung des Rateneinzugstermins (01. oder 15.) kostenlos möglich



### Sicherheit

- Aussetzen von einer Rate innerhalb von 6 Monaten möglich
- zeitlich befristete Ratenreduzierung möglich
- dauerhafte Ratenreduzierung durch Laufzeitverlängerung möglich
- eigenes hausinternes Inkasso, keine Forderungsabtretung an Dritte
- 14-tägiges Widerrufsrecht



### Kundenservice & Beratung

- hausinterne Kundenbetreuung über Telefon, E-Mail, (Video-)Chat
- Self-Service über Kundenportal oder Mobile-App

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da.  
Nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

**ratenkauf**  
by easyCredit 

**Die einfachste  
Teilzahlungslösung Deutschlands**

**Partnerservice Ratenkauf**

Mail: [partnerservice.ratenkauf@easycredit.de](mailto:partnerservice.ratenkauf@easycredit.de)

Tel.: +49 (0) 911/53 90-2726

**TeamBank AG Nürnberg**

Beuthener Straße 25

90471 Nürnberg

[www.easycredit-ratenkauf.de](http://www.easycredit-ratenkauf.de)