



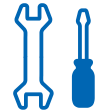
Handbuch für POS-Händler

- Zur externen Verwendung -

Stand: Oktober 2018

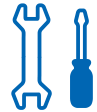
1.

Händlerinterface: Zugangsdaten & Nutzung



2.

Start am POS: Terminal-Applikation und Verkauf



3.

Abrechnungen: Auszahlungen, Retouren & Leistungsentgelt



4.

Informationen zum Produkt: im Verkauf & für Bestandskunden



1. Händlerinterface: Zugangsdaten

Setzen der Zugangsdaten

1 Nach Anlage in unserem System erhalten Sie automatisch eine E-Mail mit Ihrer Benutzerkennung.

Sehr geehrter Herr Transaktionsverwalter,

danke, dass Sie uns unterstützen!

Sie möchten sich für das Händlerinterface anmelden.

Ihre Nutzerkennung lautet rk300044.

Bitte klicken Sie auf folgenden Link, um Ihre Anmeldung abzuschließen:

<https://app.qsu.easycredit.de/selfservice/run?c=UK7ooowwLQ5ULN1SIHPooAUibr0EzrpZ8uSeVcOJMukMhL3q9YVDWUI81IQ3W7H8QuelwxqTncP8HeE1SXvew>

Wie geht es nach dem Klick weiter?

Nachdem Sie den Link angeklickt haben, öffnet sich ein Dialogfenster, in dem Sie sicher und einfach Ihre Zugangsdaten vergeben können. Bei Fragen nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem Team vom PartnerServiceCenter auf.

Weiterhin viel Erfolg!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team vom PartnerServiceCenter

2

Mit Klick auf den hierin enthaltenen Link gelangen Sie auf die Maske, auf der Sie Ihre Zugangsdaten vergeben können.



ratenkauf by easyCredit - Ihr Zugang

Ihre E-Mail-Adresse: test@teambank.de

Ihre Kennung: rk300047

Neues Passwort setzen*

neues Passwort (Wiederholung)*

Geheimfrage: Wie lautet der Geburtsname Ihrer Mutter?

Antwort*

Abbrechen Zugangsdaten setzen

3

Mit Klick auf den Button „Zugangsdaten setzen“ werden Ihre Daten gespeichert.

1. Händlerinterface: Nutzung

Anmeldung & Aufgabenbereiche

Login unter <https://app.easycredit.de>



The screenshot shows the login page for the dealer interface. At the top left is the e@sy Credit logo with the tagline 'Einfach. Fair.'. To the right, it says 'Genossenschaftliche FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken' with their logo. The main section is titled 'Anmeldung' and contains two input fields: 'Benutzerkennung' with the value 'rk123456' and 'Passwort' with masked characters. Below these fields are two buttons: 'Passwort vergessen' and 'Anmelden'. At the bottom, there is a footer with links for '© TeamBank AG', 'Impressum', 'Datenschutz', 'Bedingungen & Fernabsatz-Informationen', and 'Kontakt'.

Im Händlerinterface finden Sie je nach vereinbarter Berechtigung folgende Aufgabenbereiche:

- **Transaktionsverwaltung**

Diesen Bereich benötigen Sie zur Meldung und Bearbeitung ihrer Ratenkäufe (Lieferungen / Retouren).



The screenshot shows the 'Ihre Aufgabenbereiche' section. It has a header 'Ihre Aufgabenbereiche' in a blue bar. Below it, there are two dropdown menus. The first is labeled 'Ihre Aufgabenbereiche' and has 'Transaktionsverwaltung' selected. The second is labeled 'Ihre Organisationseinheiten' and is currently empty. At the bottom of this section are three orange buttons: 'Abmelden', 'Ihr Profil', and 'Zur Anwendung'.

1. Händlerinterface: Nutzung

Transaktionsverwaltung: Erfassung von Rückabwicklungen

In der Transaktionsverwaltung erhalten Sie einen umfassenden Überblick über Ihre Vorgänge und haben die Möglichkeit, Rückabwicklungen zu melden. Die „Lieferung“ wird automatisch durch den Bezahldialog gemeldet.

Vorgänge suchen

Status:

Bestelldatum: von bis

Vorgangskennung/Kunde: **1**

Gefundene Vorgänge

Einträge pro Seite:

| Vorgang | Kunde | Bestelldatum | Aktueller Bestellwert | Status |
|----------|------------------|--------------|-----------------------|-------------------------------|
| - TKETY2 | Musterfrau, Maxi | 13.06.2017 | 444,00 EUR | Lieferung melden - auslaufend |
| - TKETY9 | Musterfrau, Maxi | 13.06.2017 | 444,00 EUR | Lieferung melden - auslaufend |
| - TKETYD | Musterfrau, Maxi | 13.06.2017 | 444,00 EUR | Lieferung melden - auslaufend |
| - TKETYE | Schmidt, Pascal | 13.06.2017 | 238,00 EUR | Lieferung melden - auslaufend |
| - TKETYG | Golf, Günter | 13.06.2017 | 503,85 EUR | Lieferung melden - auslaufend |
| - TKETY5 | Ratenkauf, Ralf | 16.06.2017 | 583,80 EUR | Lieferung melden - auslaufend |
| - TKETYI | Eben, Eduard | 16.06.2017 | 603,80 EUR | Lieferung melden - auslaufend |
| - TKETYT | Eben, Eduard | 16.06.2017 | 603,80 EUR | Lieferung melden - auslaufend |
| - TKET78 | Ratenkauf, Ralf | 21.06.2017 | 602,90 EUR | Lieferung melden - auslaufend |
| - TKET72 | Golf, Günter | 22.06.2017 | 803,80 EUR | Lieferung melden - auslaufend |

< Zurück 1 2 3 4 5 Weiter >

Vorgang TKETY2

Ihre Vorgangskennung: -

Status: Lieferung melden - auslaufend

Kunde: Maxi Musterfrau

Kontonummer: 5331259600

Ursprünglicher Bestellwert: 444,00 EUR

Widerrufener Betrag: 0,00 EUR

Aktueller Bestellwert: 444,00 EUR

Bestelldatum: 13.06.2017

Lieferdatum:

Abrechnungsdatum: **3**

Rückabwicklung:

Eingangsdatum:

Erfassungsdatum:

Buchungsdatum:

Lieferung melden (Vorgang: TKETY2)

Lieferdatum:

Rückabwicklung melden (Vorgang: TKETY2)

Datum:

Grund: **4**

Betrag:

1 Kundenvorgänge suchen

2 Liste der Kundenaufträge

3 Anzeige des markierten Vorgangs aus der Vorgangsliste

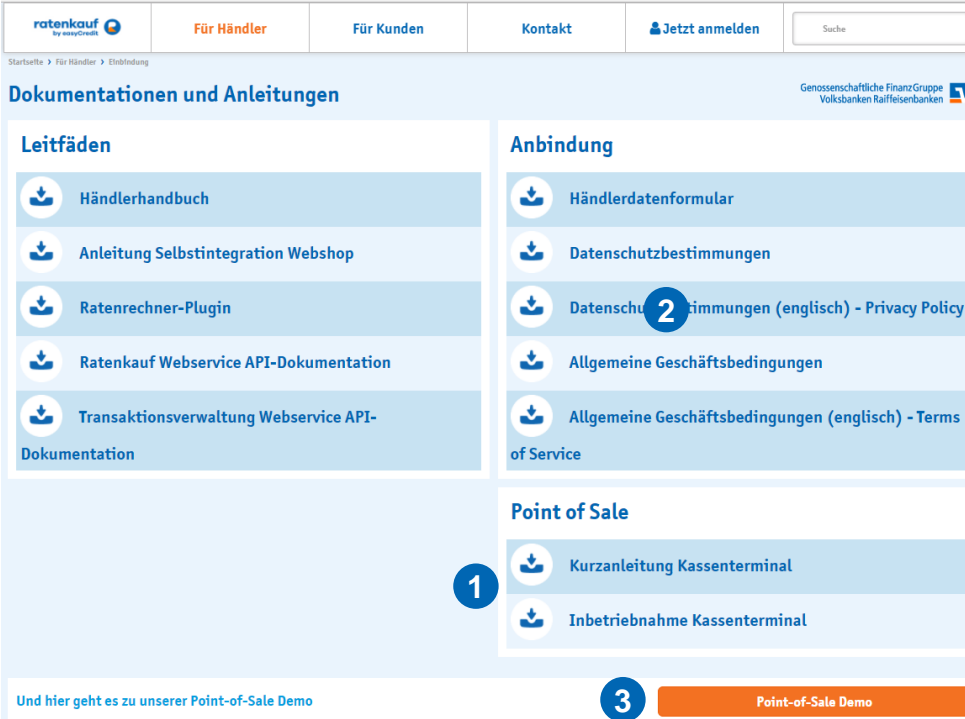
4 Erfassung einer Rückabwicklung
- Grund (Auswahlmenü)
- Betrag

- Widerruf (vollständig)
- Widerruf (teilweise)
- Rückgabe (Garantie / Gewährleistu)
- Minderung (Garantie / Gewährleistu)

2. Start am POS: Einrichtung

Installation der Zusatzapplikation ratenkauf by easyCredit

Anleitungen und weitere Informationen rund um den Start am POS finden Sie unter <https://www.easycredit-ratenkauf.de/einbindung.htm>



Leitfäden

- Händlerhandbuch
- Anleitung Selbstintegration Webshop
- Ratenrechner-Plugin
- Ratenkauf Webservice API-Dokumentation
- Transaktionsverwaltung Webservice API-Dokumentation

Anbindung

- Händlerdatenformular
- Datenschutzbestimmungen
- Datenschutzbestimmungen (englisch) - Privacy Policy
- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Allgemeine Geschäftsbedingungen (englisch) - Terms of Service

Point of Sale

- Kurzanleitung Kassenterminal
- Inbetriebnahme Kassenterminal

Und hier geht es zu unserer Point-of-Sale Demo [Point-of-Sale Demo](#)

- 1 Installieren Sie die falls notwendig **Zusatzapplikation** für den ratenkauf by easyCredit und belegen Sie einen HotKey.
- 2 Erweitern Sie ihre **AGB** und legen bzw. hängen Sie diese deutlich sichtbar im Verkaufsraum oder direkt an der Kasse aus.
- 3 Um einen ersten Eindruck zu bekommen, wie die Anwendung für Ihre Kunden funktioniert, können Sie gerne unsere **POS-Demo** verwenden.
- 4 Unsere Übersicht der **Werbemittel** finden Sie unter: <https://www.easycredit-ratenkauf.de/werbemittel-uebersicht.htm>

2. Start am POS: Verkauf

Ablauf eines Ratenkaufs in der Filiale

Hinterlegen Sie den **Link für die Kundenanwendung** auf Ihrem Device (Tablet, Desktop-PC). Dieser wird Ihnen **per E-Mail** zugesandt.

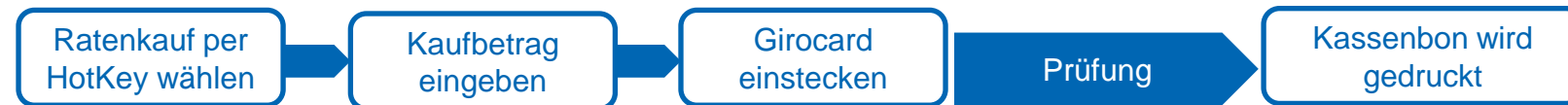
1) Aufruf der Ratenkauf-Kundenanwendung

Der Kunde prüft seinen Ratenwunsch und erhält eine Sofortentscheidung.



Der Kunde kann nun zur Kasse gehen und dort per Ratenkauf zahlen.

2) Terminal-Anwendung



Wichtige Hinweise:

- Der eingegebene Kaufbetrag muss auf den Cent genau übereinstimmen.
- Der Kunde muss Kontoinhaber des Einzugskontos sein und die entsprechende Girocard dabei haben.

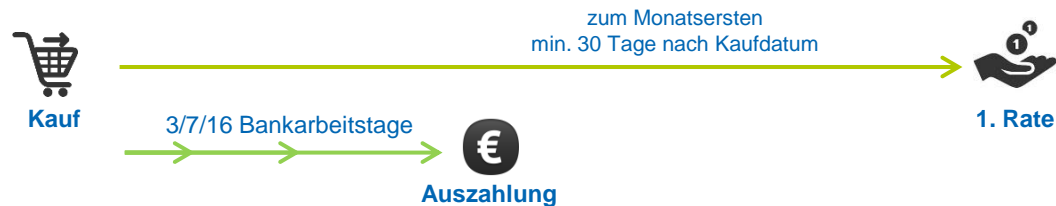
Bei Störungen am Terminal wenden Sie sich bitte an **Ihren zuständigen Netzbetreiber**
Auf der Terminal-Rückseite finden Sie die **Hotline** für technische Probleme

3. Die Abrechnung: Kaufbeträge

Auszahlung von Kaufbeträgen

Mit dem Kauf werden die Zahlungsströme angestoßen:

- Je nach Konditionsvereinbarung überweisen wir Ihnen den Kaufbetrag **3,7 oder 16 Bankarbeitstage** nach dem Kauf.
- Alle Auszahlungen eines Tages werden in einer Auszahlung gebündelt. Im Verwendungszweck der Überweisung wird die entsprechende Belegnummer genannt. Zu jeder Überweisung erhalten Sie per E-Mail ein **Zahlungssavis**, welches die einzelnen Posten aufschlüsselt.
- Zum Monatsende erhalten Sie zudem eine **csv-Umsatzübersicht** über alle Transaktionen des vergangenen Monats.
- Der Kunde zahlt seine erste Rate frühestens 30 Tage nach Lieferung zum Monatsersten.



3. Die Abrechnung: Retouren

Retouren werden mit Auszahlungen verrechnet

Retouren nach Auszahlung:

- Erfolgt eine Kaufpreisminderung (Retoure, Storno, Minderung) nachdem die betroffene Transaktion bereits an Sie ausgezahlt wurde, wird der entsprechende Betrag mit zukünftigen Auszahlungen verrechnet.
- Im Zahlungsavis sind die betroffenen Vorgänge transparent dokumentiert.
- Somit ist kein Lastschriftinzug von Ihren Konten notwendig.



Retouren vor Auszahlung:

- Erfolgt eine Kaufpreisminderung (Retoure, Storno, Minderung) bevor die betroffene Transaktion an Sie ausgezahlt wurde, wird der entsprechende Betrag direkt mit der Auszahlungen verrechnet.

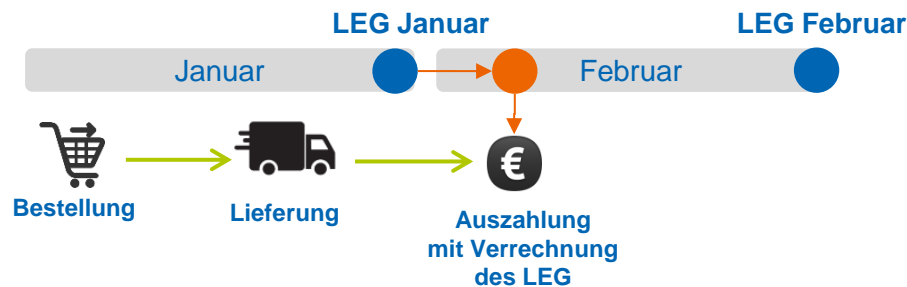


3. Die Abrechnung: Leistungsentgelt

Das Leistungsentgelt wird mit Auszahlungen verrechnet

Leistungsentgelt:

- Das Leistungsentgelt (LEG) ist für jede gemeldete Transaktion zu zahlen: Auch bei einem möglichen Storno oder einer Minderung fällt dieses in voller Höhe an.
- Weitere Kosten (z.B. Setupgebühren, Stornogebühren, Grundgebühren) fallen nicht an. Auch bei einer sehr späten Preisminderung (Widerruf nach 100 Tagen) entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten.
- Das Leistungsentgelt (LEG) wird immer zum Monatsletzten für alle Transaktionen des Vormonats berechnet und in Rechnung gestellt. Die Abrechnung erfolgt über die Verrechnung mit laufenden Auszahlungen.



4. Produktdetails ratenkauf by easyCredit

im Verkauf



Zielgruppe

- Kunden ab 18 Jahren, wohnhaft in Deutschland, Bonität vorausgesetzt
- keine generelle Ablehnung von Rentnern oder aufgrund des Alters
- Ausschluss von Selbstständigen



Betrag & Endkundenpreis

- 200 bis 5.000 EUR pro Kauf
- pro Kunde max. 12.000 EUR laufende Verbindlichkeiten (bonitätsabhängig)
- keine Bearbeitungsgebühren, 2,50 € Mahngebühr
- Rateneinzug frühestens 30 Tage nach Lieferung/ POS-Kauf zum Monatsersten per Lastschrift



Laufzeit

- 6 bis 36 Monate (3-Monats-Schritte wählbar)
- Mindestrate 20 Euro

Produkte & Lieferung



- Reale Güter inkl. produktbezogener Services
- Lieferung an die Meldeadresse, abweichende Lieferadresse ist nicht möglich
- Branchen: Handel (Ausschluss: Erotik, Downloads, Glücksspiel/ Wetten)
- In Planung: Reisen, Veranstaltungstickets, Gesundheitswesen, Handwerksleistungen)



Entscheidung & Abschluss

- realtime, ohne Medienbrüche
- keine Legitimation (Post-Ident), keine Nachweise
- keine Vertragsunterschrift (eCommerce), Bon-Unterschrift am POS

4. Produktdetails ratenkauf by easyCredit

für bestehende Ratenkaufkunden



Flexibilität

- komplette Rückzahlung kostenlos möglich
- Sondertilgungen kostenlos möglich
- Änderung des Rateneinzugstermins (01. oder 15.) kostenlos möglich



Sicherheit

- Aussetzen von einer Rate innerhalb von 6 Monaten möglich
- zeitlich befristete Ratenreduzierung möglich
- dauerhafte Ratenreduzierung durch Laufzeitverlängerung möglich
- eigenes hausinternes Inkasso, keine Forderungsabtretung an Dritte
- 14-tägiges Widerrufsrecht



Kundenservice & Beratung

- hausinterne Kundenbetreuung über Telefon, E-Mail, (Video-)Chat
- Self-Service über Kundenportal oder Mobile-App

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da.
Nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

ratenkauf
by easyCredit 

**Die einfachste
Teilzahlungslösung Deutschlands**

Partnerservice Ratenkauf

Mail: partnerservice.ratenkauf@easycredit.de

Tel.: +49 (0) 911/53 90-2726

TeamBank AG Nürnberg

Beuthener Straße 25

90471 Nürnberg

www.easycredit-ratenkauf.de